

وثيقة الضمان



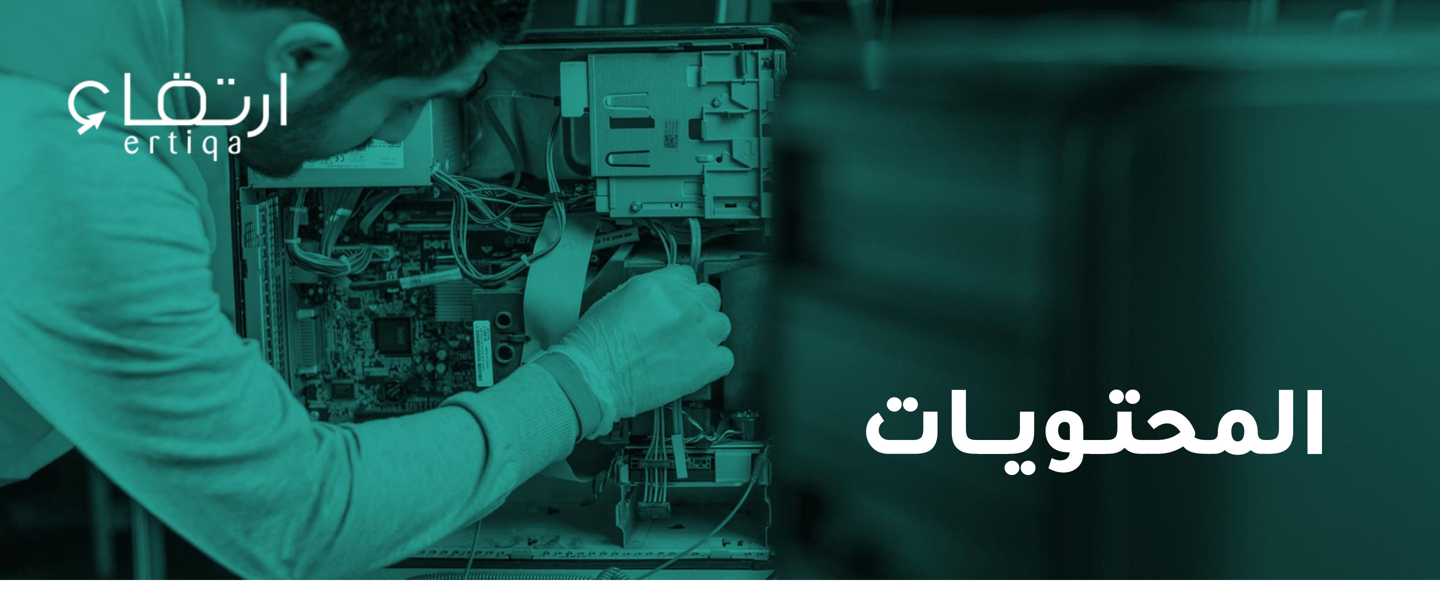




	الاسم	التاريخ
إعداد	خالد عبد الكريم	01/01/2024
مراجعة	عبد العزيز خجا	04/01/2024
	اللجنة التنفيذية	04/01/2024
اعتماد	المدير التنفيذي	07/01/2024

مراقبة الإصدار / الاعتماد

بيان التعديل			
رقم التعديل	التاريخ	رقم الصفحة	ملخص التعديل
1.0	1/1/2024		مستند جديد



المحتويات



01

عـــــام



1.1 الغرض

تسعى الجمعية إلى تقديم أفضل الممارسات المهنية للرقي بكافة خدماتها، ولذلك حرصت الجمعية أن تعمل على إصدار هذه الوثيقة لضمان المنتج وآلية المطالبة لمستفيدي الجمعية.

1.2 مجال الاستخدام

تطبق هذه الوثيقة ضمن أنشطة الجمعية وعلى جميع الموظفين والمتطوعين الذين يعملون تحت إدارة وإشراف الجمعية والاطلاع على الأنظمة المتعلقة بعملهم والإلمام بها، والالتزام بما ورد فيها من أحكام عند أداء واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية.

1.3 المراجع

ISO 9001:2015

Clause NO. 1,2,3

1.4 المصطلحات

- **الحاسوب** : هو الحاسب الآلي سوآءا كان جهازا مكتبيا أو محمولا آو لوحي بالإضافة إلى شاشة العرض.
- **العناصر المستهلكة :** وهي إكسسوارات الجهاز المرفقة من لوحة المفاتيح والفأرة والأسلاك، وخراطيش الحبر ومصابيح جهاز العرض ومستلزمات التشغيل الأخرى.



02

الوثيقـــة



2.1 مدة الضمان:

تكون مدة الضمان على جهاز الحاسوب لمدة (30 يوماً) من تاريخ استلامه بموجب نموذج إقرار الاستلام.

2.2 تغطية الضمان

يغطي الضمان جميع الأعطال باستثناء:

- نظام التشغيل -إن وجد- والبرامج التجريبية -إن وجدت- والبرامج المحملة مسبقاً -إن وجدت-
- الأعطال -دون حصر- التي تنتج عن:
  - أسباب خارجية مثل الحوادث أو سوء الاستخدام أو مشاكل الطاقة الكهربائية أو انسكاب السوائل.
  - المشكلات الناتجة عن استخدام الملحقات أو الأجزاء أو المكونات التي لا تدعمها الشركة المصنعة للحاسوب.
  - الخدوش أو الخدوش التجميلية البحتة أو غيرها من الأضرار المماثلة.
  - عدم اتباع تعليمات التشغيل الخاصة بالحاسوب أو اتباع الخطوات الوقائية للصيانة.

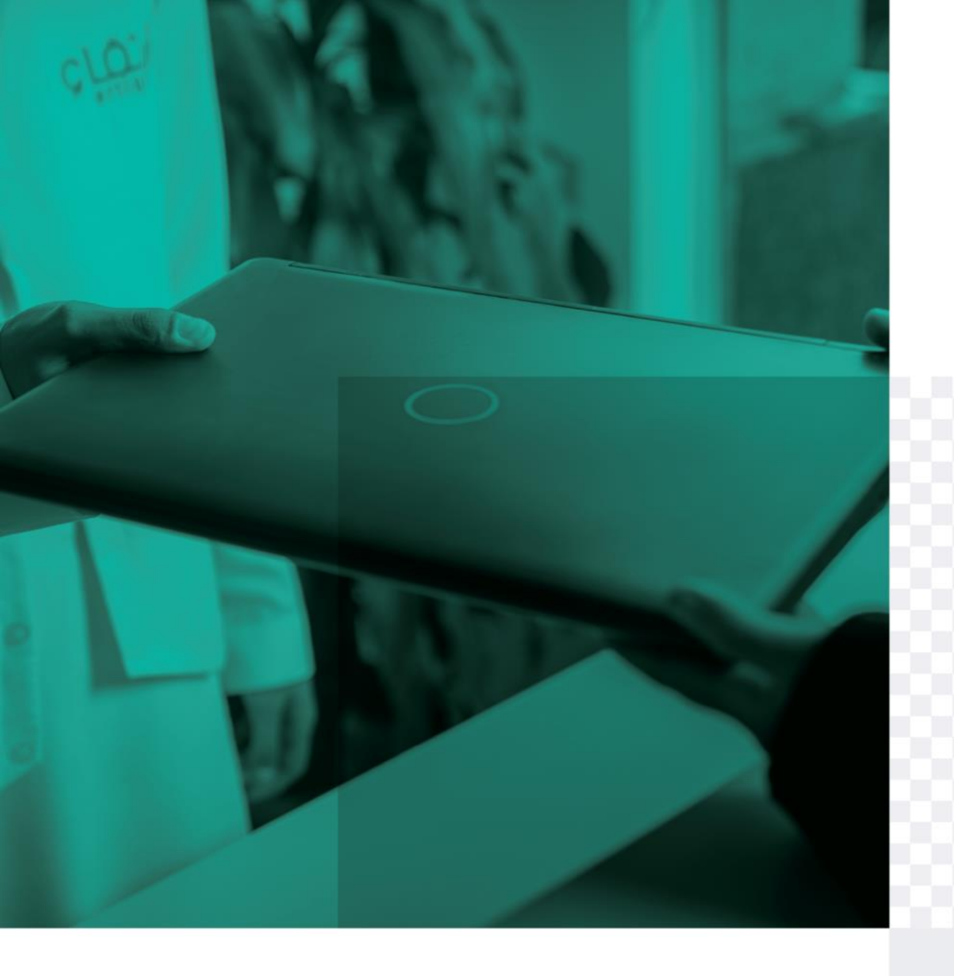


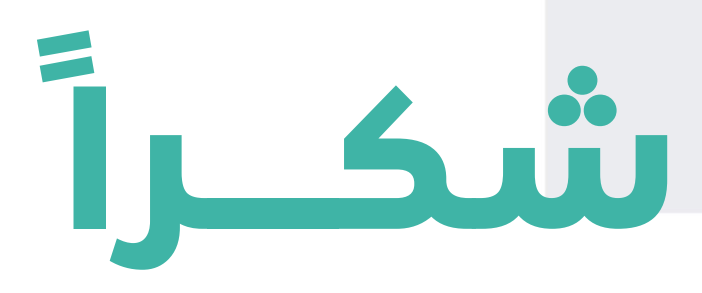
2.3 الإجراءات المتعلقة بالضمان:

- في حال وجود عطل مغطى ومشمول بالضمان كما هو مذكور من وثيقة الضمان؛ يجب على العميل التواصل عن طريق الواتس آب على الرقم 0507977900 أو البريد الإلكتروني CCD@ertiqa.org أو تعبئة نموذج الشكاوى.
- سيقوم الفني المتخصص بالتواصل لمعرفة المشكلة واذا بالإمكان حلها عن بعد في حال عدم تمكنه من ذلك سنقوم بشحن الحاسوب إلى عنواننا الرسمي الموضح على موقعنا الإلكتروني، وفحص الحاسوب وتحديد ما إذا كان مغطى بالضمان من عدمه، في حال كان الحاسوب مغطى بالضمان؛ فسنقوم بإصلاحه أو استبداله وفق تقديرنا الخاص وشحنه إلى العميل دون أية تكاليف.
- يجب أن تتوافر جميع أجزاء الحاسوب المستلم لمطالبة الضمان.

2.4 قصور المسؤولية

تقتصر مسؤوليتنا بموجب هذا الضمان على تكلفة إصلاح أو استبدال الحاسوب وفقاً لتقديرنا الخاص وبحسب ما نراه مناسباً.




شكراً


ارتقاء
ertiqa


المركز الوطني لتنمية
القطاع غير الربحي
National Center for
Non–Profit Sector